

## Záruční podmínky pro produkty společnosti Tigo Energy, Inc.

### **Standardní záruka na komponenty Tigo Energy**

Standardní záruka na dodávané komponenty je 24 měsíců od data prodeje.

### **Prodloužená omezená záruka**

V souladu s podmínkami výrobce, společnosti Tigo Energy, Inc., poskytuje společnost SUNLUX s. r.o. následující záruku na dodávané komponenty Tigo:

- záruka 10 let na materiál a manipulaci od data instalace
- Dodatečná záruka na komponenty Maximizer: pokud 20 let od data dodávky objednateli kterýkoliv z Tigo Energy Maximizer modulů vykáže nižší výstupní výkon než 80% minimálního špičkového výkonu uvedeného v době dodávky v datovém listu dodavatele panelů, dodavatel ve spolupráci s výrobcem opraví nebo vymění takto nefunkční Tigo Maximizer modul.

Podmínkou poskytnutí této záruky je skutečnost, že příčina pro tento pokles výkonu bude dodavatelem identifikována jako způsobená výrobní vadou nebo materiálem a dodavateli se podaří reklamovanou vadu reprodukovat.

Pokud dodavatel opraví nebo vymění vadný produkt, pokračuje záruka po zbytek původní záruční doby nebo po dobu 90 dnů po odeslání opraveného nebo nového produktu podle toho, které z těchto období končí později.

Záruka pokrývá náklady na opravu produktu, nepokrývá náklady spojené s demontáží a opětovnou montáží produktu. Omezená záruka zároveň pokrývá náklady na zaslání opraveného nebo nového produktu přepravní společností vybranou dodavatelem.

Omezená záruka nepokrývá škody na produktu způsobené dopravcem v průběhu přepravy produktu.

## Omezení a podmínky

Poskytovaná záruka neplatí v případě, že reklamovaný produkt byl

1. Nesprávně použit, upraven, změněn nebo jakkoliv poškozen
2. Nesprávně nainstalován, provozován nebo manipulován včetně použití v podmínkách, pro které produkt nebyl navržen a použití v rozporu s uživatelskou příručkou.
3. Vystaven ohni, vodě, korozivnímu prostředí, biologicky agresivnímu prostředí, vyšší moci nebo vstupnímu napětí, které je mimo maximální či minimální hodnoty uvedené ve specifikaci produktu včetně vysokého vstupního napětí z generátorů nebo úderů blesku.
4. Poškozen v důsledku jiných komponent fotovoltaického systému.
5. Byl upraven ve vzhledu, nebo jehož popisky (včetně obchodní značky a sériového čísla) byly změněny či odstraněny.
6. Prodloužená omezená záruka na produkt Maximizer je platná a může být včas vyřízena za předpokladu, že po dobu servisního požadavku je pro danou instalaci zprovozněna a uhrazena monitorovací služba Tigo Energy,

  


**SUNLUX s.r.o.**  
Příkop 843/4, 602 00 Brno  
IČ: 28357299, DIČ: CZ28357299  
Tel.: +420 547 222 500

Ing. Miroslav Vavera

jednatel

SUNLUX s.r.o.